

REKLAMACE ZBOŽÍ

B—TEAM

Zašlete prosím zboží s vyplněným formulářem ihned po zjištění závady na následující adresu. Doporučujeme uchovat doklad o zaslání a informovat nás emailem na info@bteam.cz.

BOD BOD BOD s.r.o., Skořepka 4, 110 00 Praha 1

Důležité:

Reklamacie se nevztahují na závady způsobené běžným opotřebením nebo nesprávným užíváním. Reklamované zboží zpravidla zasíláme k posouzení a případně k opravě přímo výrobci, jímž je v případě obuvi BOTAS 66 firma Botas a.s. Lhůta pro vyřízení reklamacie je 30 dní.

Reklamovat lze jen zboží, které je řádně očištěné a je v hygienicky vyhovujícím stavu. V opačném případě máme právo zboží odmítnout. Děkujeme za pochopení.

Jméno a příjmení:

Kontaktní údaje (email, telefon, adresa):

Číslo objednávky nebo daňového dokladu:

Popis závady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamacie

oprava výměna za nové zboží vrácení peněz

Datum:

Podpis:

BOD BOD BOD s.r.o.
Křížkovského 1584/18, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČO: 02777819, DIČ: CZ02777819

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte.
www.bteam.cz • info@bteam.cz • +420 608 099 278