

# REKLAMACE ZBOŽÍ

**B—TEAM**

Zašlete prosím zboží s vyplněným formulářem ihned po zjištění závady na následující adresu. Doporučujeme uchovat doklad o zaslání a informovat nás emailem na [info@bteam.cz](mailto:info@bteam.cz).

**BOD BOD BOD s.r.o., Křížkovského 18, 130 00 Praha 3**

**Důležité:**

Reklamacie se nevztahují na závady způsobené běžným opotřebením nebo nesprávným užíváním. Reklamované zboží zpravidla zasíláme k posouzení a případně k opravě přímo výrobci, jímž je v případě obuvi BOTAS 66 firma Botas a.s. Lhůta pro vyřízení reklamacie je 30 dní.

Reklamovat lze jen zboží, které je řádně očištěné a je v hygienicky vyhovujícím stavu. V opačném případě máme právo zboží odmítnout. Děkujeme za pochopení.

**Jméno a příjmení:**

---

**Kontaktní údaje (email, telefon, adresa):**

---

**Číslo objednávky nebo daňového dokladu:**

---

**Popis závady:**

---

**Preferovaný způsob vyřízení reklamacie**

oprava    výměna za nové zboží    vrácení peněz

---

**Datum:**

**Podpis:**

---

BOD BOD BOD s.r.o.  
Křížkovského 1584/18, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČO: 02777819, DIČ: CZ02777819

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte.  
[www.bteam.cz](http://www.bteam.cz) • [info@bteam.cz](mailto:info@bteam.cz) • +420 608 099 278